

Информация
о результатах Анкетирования, проведенного с отделами и территориальными
отделами Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия
во время расширенного заседания Коллегии Управления Федерального казначейства
по Республике Хакасия на тему «Итоги деятельности Управления Федерального
казначейства по Республике Хакасия за 2017 год и основные направления работы на
2018 год»

Во исполнение требований, установленных пунктом 5 приказа Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия (далее – Управление) от 22 ноября 2017 г. № 573 «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия», 29 марта 2018 года проведено Анкетирование с целью получения оценки эффективности взаимодействия отделов Управления.

В ходе анкетирования анкеты были предложены 26 респондентам. Всего было заполнено 23 анкеты из 26 предложенных, что составило 88,5 % от общего количества предложенных анкет.

Таблица № 1. Результат оценки эффективности взаимодействия
отделов Управления в процентном отношении

№ вопроса	Вопросы Анкеты	Варианты ответов				ВСЕГО ответов
		Полностью удовлетворены	Скорее удовлетворены	Скорее не удовлетворены	Не удовлетворены	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Насколько Вы удовлетворены своевременностью и полнотой обмена служебной информацией?	463	1	0	0	464
	% от общего количества ответов по вопросу	99,78	0,22	0	0	100
2.	Насколько Вы удовлетворены оперативностью принятия решений по поставленным Вами вопросам (оперативностью рассмотрения представленных документов, ответов на электронные сообщения и телефонные звонки)	455	0	0	0	455
	% от общего количества ответов по вопросу	100	0	0	0	100
3.	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников отделов, с которыми Вы взаимодействуете?	465	0	0	0	465
	% от общего количества ответов по вопросу	100	0	0	0	100

4.	Насколько Вы удовлетворены соблюдением этики делового общения при необходимости обмена информацией с сотрудниками отделов, с которыми Вы взаимодействуете?	463	2	0	0	465
	% от общего количества ответов по вопросу	99,57	0,43	0	0	100
5.	Насколько Вы удовлетворены качеством и полнотой информации, размещаемой на официальном сайте Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия http://hakasia.roskazna.ru/	455	0	0	0	455
	% от общего количества ответов по вопросу	100	0	0	0	100
	Итого ответов:	2301	3	0	0	2304
	% от общего количества ответов	99,87	0,13	0	0	100

В таблице № 2 приведены результаты Анкетирования по положительным («полностью удовлетворены», «скорее удовлетворены») и отрицательным («скорее не удовлетворены», «не удовлетворены») ответам по 5 вопросам

№ п/п	Наименование отдела УФК по Республике Хакасия	Количество оценок	
		Положительные	Отрицательные
1.	Отдел доходов	95	0
2.	Операционный отдел	95	0
3.	Отдел расходов	95	0
4.	Отдел ведения федеральных реестров	95	0
5.	Отдел кассового обслуживания исполнения бюджетов	95	0
6.	Отдел бюджетного учета и отчетности по операциям бюджетов	95	0
7.	Отдел внутреннего контроля и аудита	95	0
8.	Административно-финансовый отдел	95	0
9.	Отдел централизованной бухгалтерии	95	0
10.	Отдел информационных систем	95	0
11.	Отдел режима секретности и безопасности информации	95	0
12.	Отдел государственной гражданской службы и кадров	95	0
13.	Юридический отдел	95	0
14.	Главный специалист-эксперт по мобилизационной подготовке и гражданской обороне	95	0
15.	Контрольно-ревизионный отдел в финансово-бюджетной сфере	95	0
16.	Отдел функционирования контрактной системы	85	0
17.	Отдел № 1	83	0
18.	Отдел № 2	83	0
19.	Отдел № 3	83	0
20.	Отдел № 5	78	0
21.	Отдел № 6	78	0
22.	Отдел № 7	78	0

23.	Отдел № 8	73	0
24.	Отдел № 9	78	0
25.	Отдел № 10	77	0
26.	Отдел № 11	83	0
	Итого:	2304	0

По результатам Анкетирования респондентом как недостаток, отмечено отсутствие связи по ВТС в территориальном отделе № 11 Ширинского района.

Начальник
административно-финансового отдела
УФК по Республике Хакасия



А.В. Тилимов