

## Информация

о результатах Анкетирования, проведенного 28 июня 2018 года при проведении видеоконференции по вопросам казначейского сопровождения средств в валюте Российской Федерации, в соответствии со статьей 5 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 362-ФЗ «О федеральном бюджете на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов» с представителями главных распорядителей бюджетных средств, государственных заказчиков, получателей субсидий, головных исполнителей (исполнителей) по государственным контрактам (контрактам)

В рамках исполнения приказа Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия от 22 ноября 2017 г. № 573 «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия» было проведено Анкетирование с целью получения оценки эффективности взаимодействия Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия (далее – Управление) с представителями главных распорядителей бюджетных средств, государственных заказчиков, получателей субсидий, головных исполнителей (исполнителей) по государственным контрактам (далее – внешние респонденты).

Форма анкеты из 8 вопросов утверждена вр.и.о. руководителя Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия Мельниковым Ю.Н. Внешним респондентам, принимавшим участие в совещании, было предложено 4 анкеты.

На каждый вопрос было предложено 4 варианта ответа.

При обработке результатов Анкетирования ответу на вопрос присваивалась балльная оценка:

ответу «полностью удовлетворены» – 4 балла;

ответу «скорее удовлетворены» – 3 балла;

ответу «скорее не удовлетворены» – 2 балла;

ответу «не удовлетворены» – 1 балл.

В результате проведенного Анкетирования получено 4 заполненных анкеты (100% от общего количества предложенных анкет), содержащих 32 ответа на поставленные вопросы, комментарии к оценкам, касающиеся взаимодействия Управления с внешними респондентами.

Ответы по 8 вопросам распределились следующим образом:

«полностью удовлетворены» – 30, что составляет 93,8% от общего количества полученных ответов;

«скорее удовлетворены» – 2, что составляет 6,2 % от общего количества полученных ответов;

«скорее не удовлетворены», «не удовлетворены» – отсутствуют.

Результаты оценки по каждой анкете, рассчитанные как средний балл, распределились следующим образом:

4,0 балла – 3 анкеты;                      3,8 балла – 1 анкета.

Средний результат оценки по заполненным анкетам составил **3,95** балла:

$(3 \times 4,0 \text{ балла} + 1 \times 3,8 \text{ балла}) / 4 = 3,95$ .

В таблице № 1 представлен результат оценки эффективности взаимодействия Управления с внешними респондентами по 8 вопросам анкеты (в баллах).

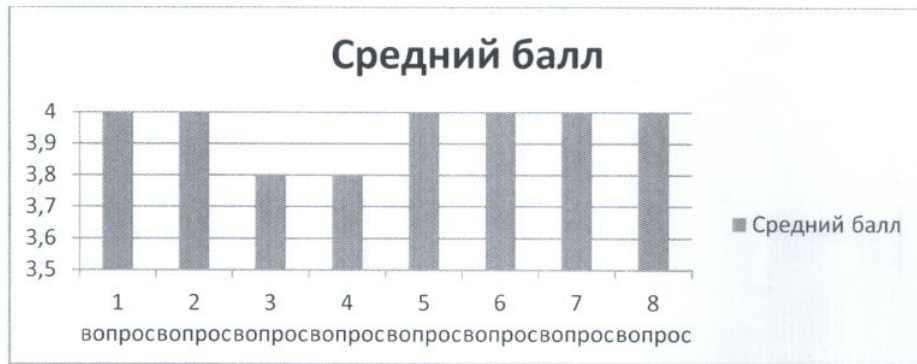
Таблица № 1. Результат оценки эффективности взаимодействия Управления с внешними респондентами по 8 вопросам

№ вопроса	Вопросы анкеты	Варианты оценки				Всего	Средний балл
		Полностью удовлетворены (4 балла)	Скорее удовлетворены (3 балла)	Скорее не удовлетворены (2 балла)	Не удовлетворены (1 балл)		
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Удовлетворены ли Вы объемом и качеством информации, размещенной на Интернет-сайте УФК?	4	-	-	-	4	
	% от общего количества ответов по вопросу	100%	-	-	-	100%	
	<b>Всего баллов по вопросу:</b>	<b>16</b>	-	-	-	<b>16</b>	<b>4</b>
2.	Удовлетворены ли Вы принятым в настоящее время порядком обмена информацией и формой ее предоставления?	4	-	-	-	4	
	% от общего количества ответов по вопросу	100%	-	-	-	100%	
	<b>Всего баллов по вопросу:</b>	<b>16</b>	-	-	-	<b>16</b>	<b>4</b>
3.	Как Вы оцениваете организованность взаимоотношений между сотрудниками УФК и Вами?	3	1	-	-	4	
	% от общего количества ответов по вопросу	75%	25%	-	-	100%	
	<b>Всего баллов по вопросу:</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	-	-	<b>15</b>	<b>3,8</b>
4.	Как Вы оцениваете работу сотрудников УФК по оказанию поддержки представителям учреждения при работе с Официальными сайтами?	3	1	-	-	4	
	% от общего количества ответов по вопросу	75%	25%	-	-	100%	
	<b>Всего баллов по вопросу:</b>	<b>12</b>	<b>3</b>	-	-	<b>15</b>	<b>3,8</b>
5.	Насколько Вы удовлетворены качеством и оперативностью предоставления информации сотрудниками УФК на поставленные Вами вопросы (оперативностью рассмотрения представленных документов, получением ответа по электронной сети и посредством ведения телефонных переговоров)?	4	-	-	-	4	
	% от общего количества ответов по вопросу	100%	-	-	-	100%	



	<b>Всего баллов по вопросу:</b>	<b>16</b>	-	-	-	<b>16</b>	<b>4</b>
6.	Как Вы оцениваете своевременность и качество оказания практической помощи сотрудниками УФК при возникновении внештатных ситуаций?	4	-	-	-	4	
	% от общего количества ответов по вопросу	100%	-	-	-	100%	
	<b>Всего баллов по вопросу:</b>	<b>16</b>	-	-	-	<b>16</b>	<b>4</b>
7.	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников УФК, с которыми Вы взаимодействуете?	4	-	-	-	4	
	% от общего количества ответов по вопросу	100%	-	-	-	100%	
	<b>Всего баллов по вопросу:</b>	<b>16</b>	-	-	-	<b>16</b>	<b>4</b>
8.	Удовлетворены ли Вы уровнем культуры делового общения сотрудников УФК, с которыми Вы взаимодействуете?	4	-	-	-	4	
	% от общего количества ответов по вопросу	100%	-	-	-	100%	
	<b>Всего баллов по вопросу:</b>	<b>16</b>	-	-	-	<b>16</b>	<b>4</b>
	<b>ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ:</b>	<b>120</b>	<b>6</b>	-	-	<b>126</b>	<b>3,95</b>

Рисунок № 1. График результата оценки взаимодействия Управления с внешними респондентами по 8 вопросам



Начальник административно-финансового  
отдела УФК по Республике Хакасия

А.В. Тилимов

06.07.2018г.