

Информация

о результатах Анкетирования, проведенного 27 июня 2018 года при проведении видеоконференции с заказчиками всех уровней в связи с введением в эксплуатацию функционала Единой информационной системы в сфере закупок в части реализации электронных способов определения поставщиков (подрядчиков, исполнителей) и иных изменений, вводимых Федеральными законами от 31.12.2017 № 504-ФЗ и от 31.12.2017 № 505-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской

В рамках исполнения приказа Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия от 22 ноября 2017 г. № 573 «Об утверждении Порядка получения и обработки информации о внешней оценке деятельности Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия» было проведено Анкетирование с целью получения оценки эффективности взаимодействия Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия (далее – Управление) с представителями заказчиков (далее – внешние респонденты).

Форма анкеты из 8 вопросов утверждена вр.и.о. руководителя Управления Федерального казначейства по Республике Хакасия Мельниковым Ю.Н. Внешним респондентам, принимавшим участие в совещании, было предложено 23 анкеты.

На каждый вопрос было предложено 4 варианта ответа.

При обработке результатов Анкетирования ответу на вопрос присваивалась балльная оценка:

ответу «полностью удовлетворены» – 4 балла;

ответу «скорее удовлетворены» – 3 балла;

ответу «скорее не удовлетворены» – 2 балла;

ответу «не удовлетворены» – 1 балл.

В результате проведенного Анкетирования получено 19 заполненных анкет (82,6% от общего количества предложенных анкет), содержащих 152 ответа на поставленные вопросы, комментарии к оценкам, касающиеся взаимодействия Управления с внешними респондентами.

Ответы по 8 вопросам распределились следующим образом:

«полностью удовлетворены» – 139, что составляет 91,4% от общего количества полученных ответов;

«скорее удовлетворены» – 13, что составляет 8,6% от общего количества полученных ответов;

«скорее не удовлетворены», «не удовлетворены» – отсутствуют.

Результаты оценки по каждой анкете, рассчитанные как средний балл, распределились следующим образом:

4,0 балла – 8 анкет; 3,9 балла – 9 анкет; 3,8 балла – 2 анкеты.

Средний результат оценки по заполненным анкетам составил **3,9** балла:

$(8 \times 4,0 \text{ балла} + 9 \times 3,9 \text{ балла} + 2 \times 3,8 \text{ балла}) / 19 = 3,9$.

В таблице № 1 представлен результат оценки эффективности взаимодействия Управления с внешними респондентами по 8 вопросам анкеты (в баллах).

Таблица № 1. Результат оценки эффективности взаимодействия Управления с внешними респондентами по 8 вопросам

№ вопроса	Вопросы анкеты	Варианты оценки				Всего	Средний балл
		Полностью удовлетворены (4 балла)	Скорее удовлетворены (3 балла)	Скорее не удовлетворены (2 балла)	Не удовлетворены (1 балл)		
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Удовлетворены ли Вы объемом и качеством информации, размещенной на Интернет-сайте УФК?	18	1	-	-	19	
	% от общего количества ответов по вопросу	94,7%	5,3%	-	-	100%	
	Всего баллов по вопросу:	72	3	-	-	75	3,95
2.	Удовлетворены ли Вы принятым в настоящее время порядком обмена информацией и формой ее предоставления?	17	2	-	-	19	
	% от общего количества ответов по вопросу	89,5%	10,5%	-	-	100%	
	Всего баллов по вопросу:	68	6	-	-	74	3,89
3.	Как Вы оцениваете организованность взаимоотношений между сотрудниками УФК и Вами?	17	2	-	-	19	
	% от общего количества ответов по вопросу	89,5%	10,5%	-	-	100%	
	Всего баллов по вопросу:	68	6	-	-	74	3,89
4.	Как Вы оцениваете работу сотрудников УФК по оказанию поддержки представителям учреждения при работе с Официальными сайтами?	17	2	-	-	19	
	% от общего количества ответов по вопросу	89,5%	10,5%	-	-	100%	
	Всего баллов по вопросу:	68	6	-	-	74	3,89
5.	Насколько Вы удовлетворены качеством и оперативностью предоставления информации сотрудниками УФК на поставленные Вами вопросы (оперативностью рассмотрения представленных документов, получением ответа по электронной сети и посредством ведения телефонных переговоров)?	16	3	-	-	19	
	% от общего количества ответов по вопросу	84,2%	15,8	-	-	100%	

	Всего баллов по вопросу:	64	9	-	-	73	3,84
6.	Как Вы оцениваете своевременность и качество оказания практической помощи сотрудниками УФК при возникновении внештатных ситуаций?	16	3	-	-	19	
	% от общего количества ответов по вопросу	84,2%	15,8	-	-	100%	
	Всего баллов по вопросу:	64	9	-	-	73	3,84
7.	Насколько Вы удовлетворены профессиональным уровнем сотрудников УФК, с которыми Вы взаимодействуете?	19	-	-	-	19	
	% от общего количества ответов по вопросу	100%	-	-	-	100%	
	Всего баллов по вопросу:	76	-	-	-	76	4,00
8.	Удовлетворены ли Вы уровнем культуры делового общения сотрудников УФК, с которыми Вы взаимодействуете?	19	-	-	-	19	
	% от общего количества ответов по вопросу	100%	-	-	-	100%	
	Всего баллов по вопросу:	76	-	-	-	76	4,00
	ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО БАЛЛОВ:	556	39	-	-	595	3,91

Рисунок № 1. График результата оценки взаимодействия Управления с внешними респондентами по 8 вопросам



Начальник административно-финансового
отдела УФК по Республике Хакасия

А.В. ТИЛИМОВ

06.07.2018